

УДК 364.044.68

## СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ В РОССИИ: ВОПРОСЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ (НА ПРИМЕРЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «ССТАРОСТЬ В РАДОСТЬ»)

**Бакулина Алла Сергеевна**

кандидат филологических наук, доцент  
кафедра социальной работы и социального права,  
Филиал Российского государственного социального университета  
в г. Люберцы,

*В работе подробно рассматривается и анализируется деятельность современного российского благотворительного фонда «Старость в радость», направленная на поддержку стариков и инвалидов, проживающих в специализированных интернатах и домах престарелых. Дается краткая характеристика основных программ фонда, особое внимание уделяется тому, что в ходе своей работы данная организация оказывает людям не только материальную, но и прежде всего психологическую поддержку, в которой они нуждаются порой больше всего.*

**Ключевые слова:** социальное служение; социальная работа с пожилыми людьми; волонтерство; благотворительные фонды; дома престарелых; благотворительные акции.

В последние годы в нашей стране наблюдается активное развитие социальной сферы. Однако в социальную сферу входит не только профессиональная социальная работа, но и социальное служение, которое включает в себя деятельность волонтеров, различных благотворительных фондов, в том числе под эгидой Русской Православной Церкви, и просто неравнодушных людей.

Актуальность темы обусловлена наличием в российской социальной сфере определенных проблем, справиться с которыми без помощи волонтеров и благотворительных фондов было бы затруднительно. Несмотря на все те шаги, которые были сделаны в последнее время для развития социальной сферы и оказания адресной социальной помощи тем, кто в ней нуждается, необходимо заметить, что в ней остается еще много нерешенных проблем. В частности, одной из таковых является нужда пожилых людей не только в материальной и медицинской, но и в психологической поддержке, на которую у государства не всегда хватает ресурсов и возможностей, и здесь неоценимую услугу как раз могут оказать добровольцы, которые осознают важность и необходимость социального служения для тех, кто нуждается в помощи и содействии.

Деятельность благотворительного фонда «Старость в радость» и его директора Елизаветы Олескиной широко известна в нашей стране. Идея его создания возникла в 2006 году, когда Е.П. Олескина, будучи тогда еще студенткой, поехала на практику в один из дальних регионов и посетила дом престарелых, в котором жили одинокие пожилые люди. У нее и ее друзей возникло желание им помочь, и поначалу они просто занимались помощью старикам на добровольных началах, а впоследствии создали благотворительный фонд «Старость в радость». Эта организация посещает пожилых людей и инвалидов в домах престарелых и интернатах во многих уголках нашей страны с культурными программами и материальной помощью, организует работу с людьми, желающими включиться в ее деятельность, проводит семинары с волонтерами, оказывает старикам и лицам с ограниченными возможностями также и психологическую помощь, в том числе посредством общения с добровольцами и сотрудниками фонда по переписке.

Фонд «Старость в радость» официально стал фондом, а не просто волонтерским движением, в 2011 году. В настоящее время он опекает более 100 домов престарелых по всей

стране, организует и поддерживает переписку с более чем тремя с половиной тысячами пожилых людей и инвалидов, каждый месяц совершает более 30 волонтерских поездок в различные учреждения, организует сбор подарков для престарелых, проводит праздники, а также в случае необходимости старается оказывать немощным людям индивидуальную поддержку (например, в том случае, если пожилой человек живет в интернате в некоем отдаленном регионе и ему необходимо попасть на прием к специалисту, работающему в крупном городе, сотрудники фонда отвозят его к врачу на своем транспорте).

С одной стороны, в современной России дело с социальной защитой пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями обстоит достаточно хорошо, поскольку люди старшего возраста имеют возможность получать пусть небольшую, но пенсию и в случае необходимости обратиться в специальные службы для оформления постоянного или временного проживания в интернате для пожилых людей – во многих странах мира законодательство не предусматривает заботы государства о лицах старшего возраста. Однако, несмотря на все достижения в данной области, в нашей стране пожилые люди и обслуживающие их социальные и медицинские работники, а также волонтеры все еще сталкиваются с большим количеством серьезных проблем, требующих решения.

Первой из таковых является распространенное в нашем обществе мнение о том, что старость – это самое печальное время жизни и возраст доживания. Об этом говорят даже многочисленные пословицы наподобие «Старость – не радость». Люди пожилого возраста, даже если состояние их здоровья остается вполне удовлетворительным и позволяет им вести активный образ жизни и даже осуществлять трудовую деятельность, раньше времени опускают руки и впадают в своего рода депрессивное состояние, хотя никаких оснований для этого нет. Многие из них добровольно отказываются от развлечений, культурных мероприятий («Старый я уже стал, куда мне по концертам-то ходить»), перестают за собой следить, носить красивую одежду, интересоваться чем-то новым, мотивируя это опять же возрастом, который в понимании многих начинается едва ли не с того момента, когда человеку исполняется 30 (40, 50).

Вторая проблема – это определенная социальная незащищенность лиц старшего возраста. Несмотря на возможность получать пенсию, ее размер у многих людей остается по-прежнему весьма низким, пожилые люди страдают от одиночества и скуки, часто становятся жертвами обмана со стороны недобросовестных граждан и семейного насилия со стороны собственных родственников, в частности, злоупотребляющих алкоголем взрослых детей. Таким образом, следует отметить, что пожилые люди нуждаются не только в поддержке и опеке, но также и в юридическо-правовом сопровождении и консультации.

Третьей сложностью, с которой приходится сталкиваться социальным работникам и волонтерам в процессе взаимодействия с пожилыми людьми, является их недостаточная устроенность в учреждениях постоянного или временного проживания, а также нехватка медицинского персонала и невнимание с его стороны. Так, например, волонтеры указывают на то, что старики, не имеющие возможности самостоятельно выйти на улицу, оказываются в силу этого запертыми в четырех стенах, и подобное порой длится годами, поскольку медсестры, у которых и без того мало времени, не могут вывезти больных пожилых людей на улицу [4, 7-13]. В основном в таких учреждениях работают люди отзывчивые и всегда готовые помочь, более того – искренне сочувствующие своим пациентам, но тем не менее не стоит забывать о том, что это тоже живые люди со своими проблемами, и волонтерам целесообразно искать с ними конструктивный диалог, интересуясь тем, в чем именно нуждается конкретное учреждение для лиц старшего возраста или его конкретный обитатель.

Деятельность благотворительного фонда «Старость в радость» и разработанные им программы направлены как раз на решение вышеперечисленных проблем. Прежде всего они занимаются изменением социальной установки на то, что старость – это унылый и скучный период доживания, и помогают пожилым людям снова почувствовать вкус к жизни. Так,

например, сотрудники фонда справедливо указывают на то, что такое отношение к старости часто встречается не только у самих стариков, но и у сотрудников домов престарелых. В этих учреждениях почти никогда не проводятся культурно-развлекательные мероприятия, пожилые люди, в особенности тяжелобольные, лишены возможности принимать участие в различных посильных занятиях, которые могли бы улучшить их эмоциональное состояние и здоровье.

Для решения данной проблемы фонд «Старость в радость» разработал особую программу. Суть ее заключается в том, что его сотрудники и волонтеры, приезжая в дома престарелых и интернаты, организуют для их обитателей различные культурные мероприятия, позволяющие старикам и инвалидам к тому же принимать в них посильное участие, а не быть просто пассивными зрителями. Так, например, летом на конференции в Общественной палате РФ сотрудники фонда рассказывали о таком интересном опыте, как концерты для пожилых людей и арт-терапия. Суть этих занятий заключается в том, что волонтеры, обладающие различными полезными навыками и умениями (рисование, пение, танцы, рукоделие), приезжают в дома престарелых и интернаты и развлекают стариков и инвалидов, при этом организуя мероприятие не просто как зрелищное, но и привлекая пожилых людей к посильному участию. Так, например, если добровольцы устраивают концерт, они стараются сделать так, чтобы старики подпевали и танцевали. Суть арт-терапии заключается в том, что волонтеры вместе с пожилыми людьми рисуют картины, лепят, занимаются рукоделием (вышивка, бисероплетение). Все это помогает поднять и поддержать эмоциональный тонус обитателей интернатов и домов престарелых, улучшить их общее состояние и укрепить здоровье, поскольку, как об этом уже было кратко сказано выше, творческие занятия очень способствуют продлению жизни и улучшению самочувствия лиц пожилого возраста как в физическом, так и в духовном плане.

Кроме этого, в рамках указанной программы («Досуг») волонтеры и сотрудники фонда не только организуют занятия, но и создают в комнатах отдыха домов престарелых своего рода игровую зону, куда они привозят различные настольные игры и устраивают для лиц пожилого возраста посиделки и праздники, что в свою очередь способствует улучшению психологической обстановки в таких учреждениях. Сотрудники фонда указывают, что в мероприятиях подобного рода зачастую принимают активное участие не только старики, но и персонал домов престарелых и интернатов, для которых это также хороший способ не только отвлечься от повседневных трудностей, связанных с работой, и получить дополнительное время для отдыха, но также и дополнительно сблизиться со своими подопечными.

Отдельно следует упомянуть о том, что среди людей, проживающих в интернатах и домах престарелых, есть очень много лиц с сильно ограниченными возможностями, например, слепых, слабовидящих, людей, для которых сильно затруднено передвижение, тех, кто перенес инсульт или страдает психическими отклонениями. Волонтеры и сотрудники фонда «Старость в радость» стараются помочь таким больным не только средствами первой необходимости (коляски, памперсы, простыни и постельное белье, лекарства, перевязочные материалы), но и поддержать их морально, понимая, что для таких людей очень важна не только медицинская помощь, но и контакт с окружающими, теплое человеческое отношение и новые впечатления, которые помогут облегчить их состояние. Лежачие больные проводят все время в палате, будучи зачастую лишенными какого-либо внимания, кроме помощи медицинского персонала, который их кормит, моет и меняет белье; они оказываются в изоляции от окружающего мира и не имеют возможности получить хоть какие-то столь необходимые любому человеку эмоции и впечатления. В связи с этим сотрудники фонда, приехав в дом престарелых, стараются обязательно пройтись по всем палатам, поговорить с каждым больным, даже с самым тяжелым, спеть несколько песен, подарить что-то приятное, в частности, мягкую игрушку (многие пожилые люди,

страдающие от недостатка внимания, в особенности лежачие, очень рады таким подаркам от волонтеров).

Отдельно следует сказать о такой программе фонда, как переписка со стариками и инвалидами. Как об этом уже было сказано выше, престарелые в социальных учреждениях страдают прежде всего от недостатка общения даже при обеспечении им полноценного должного ухода и медицинской помощи: у многих из них нет никаких родных и знакомых либо их близкие давно умерли, живут в других отдаленных регионах, в том числе за границей, или ведут асоциальный образ жизни. Для того, чтобы в какой-то мере восполнить этот недостаток, и была придумана программа «Внуки по переписке».

Суть ее заключается в том, что сотрудники фонда, приезжая в различные учреждения, спрашивают у пожилых людей, хотели бы они познакомиться и переписываться с кем-либо из волонтеров. Как показывает практика, большинство обитателей интернатов оказываются только рады такой возможности. В этом случае сотрудники фонда составляют списки желающих, фотографируют их и вывешивают на сайте фонда в соответствующем разделе фото пожилых людей с их краткой биографией. После этого те, кто хотел бы переписываться с кем-то из стариков, обращаются с просьбой к фонду и получают адрес того человека, которому имеют намерение писать. Во избежание нежелательных эксцессов, которые могут травмировать психику лиц старшего возраста, с таким волонтером обязательно беседует сотрудник-координатор, объясняя ему, что писать старику необходимо регулярно, не меньше раза в месяц, и не прерывать переписку без объяснений, чтобы не нанести пожилому человеку моральной травмы, поскольку старики порой бывают очень впечатлительны.

Фонд организует не только культурные программы и моральную поддержку для стариков и инвалидов, но и серьезную практическую помощь, хотя поначалу может показаться, что ее «Старость в радость» не ставит во главу угла, уделяя больше внимания иным аспектам своего служения. Так, например, фонд указывает на то, что различные учреждения нуждаются в разных видах помощи и содействия. Если в интернатах и домах временного проживания людям необходима прежде всего моральная поддержка, то палаты сестринского ухода, в которых находятся пожилые люди и инвалиды с тяжелыми заболеваниями, нуждаются прежде всего в новом оборудовании, медикаментах, мебели и прочих предметах для обеспечения комфорта пациентам и облегчения их состояния.

Сотрудники фонда указывают на то, что в процессе своей работы они стараются всегда вести диалог с персоналом и дирекцией того или иного заведения и ориентироваться на нужды конкретного учреждения и находящихся в нем больных. Так, например, прежде всего они стараются удовлетворять те просьбы, которые считают наиболее очевидными, но в то же самое время обращают внимание и на прочие необходимые персоналу и пожилым людям предметы. Государственное финансирование часто не распространяется на приспособления для облегчения труда медсестер и удобства их пациентов (такие, как подъемники, сиденья и тележки для мытья больных, функциональные кровати) зачастую просто в силу того, что люди плохо осведомлены о каких-либо полезных новинках и не включили их в бюджет. И в этом случае на помощь приходят сотрудники фонда, которые проводят в учреждениях специальные лекции для персонала, рассказывая о современных средствах по уходу за тяжелобольными, различных полезных приспособлениях, медицинской технике и правилах ухода.

Сотрудники Фонда стараются регулярно повышать свою квалификацию, принимая участие в специализированных выставках, советуясь с медиками и представителями других добровольческих организаций. Время от времени они также проводят собрания и конференции с целью налаживания контактов и обмена опытом.

В ходе своей деятельности, привлекая новых волонтеров, фонд ориентирует их на сотрудничество с теми людьми, кто работает в интернатах и домах престарелых. В своих лекциях и брошюрах сотрудники фонда дают желающим оказать помощь различные ценные

рекомендации во избежание возникновения конфликтных ситуаций как с персоналом учреждений, так и с их обитателями: так, например, они советуют в том случае, если волонтеры желают чем-либо угостить своих подопечных, обязательно согласовывать этот момент с лечащими врачами и медсестрами, поскольку многие пожилые люди страдают заболеваниями желудочно-кишечного тракта, в том числе и диабетом.

Подводя итог всего вышесказанного, следует отметить, что в ходе своей деятельности благотворительный фонд «Старость в радость» смог сильно улучшить положение дел в области помощи пожилым людям в нашей стране. Он откликается на конкретные нужды лиц старшего возраста, инвалидов и персонала учреждений, в которых они проживают и получают должное лечение и уход, оказывая людям не только материальную, но и психологическую поддержку, которая им зачастую даже более необходима, поскольку определенную финансовую помощь в рамках предусмотренного бюджетом предоставляет государство, а пожилые люди и инвалиды испытывают нужду не только в лекарствах, новых кроватях, памперсах и иных средствах первой необходимости, но также в добром слове, письме от неравнодушного человека, спасении от одиночества и каких-то развлечений и культурных мероприятиях, которые помогают улучшить эмоциональное состояние стариков и психологический климат в интернатах и домах престарелых.

На основании приведенных примеров можно также видеть, насколько важную роль играет социальное служение наряду с профессиональной социальной работой. Благодаря помощи волонтеров можно вовремя обнаружить и начать устранять недостатки в системе социальной защиты населения, а люди, нуждающиеся в моральной поддержке, уже не чувствуют себя столь одинокими и никому не нужными.

#### Литература

1. Бакулина А.С. Деятельность православных благотворительных организаций в современной России (на примере фонда «Русская береза») // Вопросы гуманитарных наук, 2014. № 1 (70). С. 43-46.
2. Зубанова С.Г. Социальное служение. Учебное пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". М., 2012.
3. Зубанова С.Г. Коммуникативная компетенция в формировании профессиональной культуры студентов гуманитарного профиля // Проблемы филологии: язык и литература. 2010. № 02. С. 109-114.
4. Первые шаги в мире бабушколюбия, или как я могу помочь пожилым. М., 2014.